

29. Juni 2017

Topleistung im Dienste der Kunden

Die Kreissparkasse Vulkaneifel gehört zu Deutschlands besten im Vertrieb. Das Institut wurde bei der 1 VORAUS Tagung und Gala in Berlin ausgezeichnet.

Bühne frei für Gewinner: Zum Höhepunkt des 1 VORAUS-Wettbewerbs kamen Deutschlands beste Sparkassen nach Berlin. Über 300 Vertreter von 75 Instituten tauschten sich dabei zum Thema „Arbeitswelt im Wandel“ aus.

„Nur wer seine Kunden konsequent im Blick behält und mit Angeboten und Services zeigt, dass er ihre Bedürfnisse versteht, hat nachhaltig Erfolg im Vertrieb“, betonte Georg Fahrenschon. Der Präsident des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes wies darauf hin, dass Kundennähe und individuelle, passgenaue Lösungen der Schlüssel für eine langfristige Kundenbeziehung seien. „Ihre herausragende Arbeit beweist, dass Sparkassen auch unter schwierigen Rahmenbedingungen wie der aktuellen Niedrigzinsphase Herausragendes für ihre Kunden leisten.“

Bei dem Sparkassen-Wettbewerb steht neben wirtschaftlichen Kennzahlen vor allem die Kundenzufriedenheit im Fokus, die auch bei der Kreissparkasse Vulkaneifel regelmäßig geprüft wird. „Wir möchten uns bei unseren Kundinnen und Kunden im Landkreis Vulkaneifel bedanken: Ihr positives Feedback in Umfragen hat unseren Erfolg beim 1 VORAUS-Wettbewerb erst möglich gemacht“, so KSK-Vorstandsvorsitzender Dietmar Pitzen.

Auszeichnungen wie diese seien Ansporn für das gesamte Institut. Auch in Zukunft stelle man die enge Kundenbeziehung in den Mittelpunkt. „Das gehört zur DNA der Sparkassen“, betonte Dietmar Pitzen. Gerade in bewegten Zeiten stehe die Sparkassen-Finanzgruppe für Stabilität, Vertrauen und Kompetenz vor Ort. »

Ihr Ansprechpartner bei der Kreissparkasse Vulkaneifel für weitere Informationen:

Alois Manstein | Leopoldstraße 13 | 54550 Daun | Telefon: 06592 9351410 | alois.manstein@ksk-vulkaneifel.de

29. Juni 2017



1 VORAUS Gala der Besten, 1. Juni 2017 Berlin

Unser Bild zeigt v.l.n.r.: Vorstandsmitglied Stephan Alt; Vorstandsvorsitzender Dietmar Pitzen; Beate Läsch-Weber, Präsidentin des Sparkassenverbandes Rheinland-Pfalz; Manfred Engels, Marktbereichsleiter Kelberg und der stellvertretende Marktbereichsleiter Obere Kyll, Hubert Quetsch bei der Preisübergabe.

Ihr Ansprechpartner bei der Kreissparkasse Vulkaneifel für weitere Informationen:

Alois Manstein | Leopoldstraße 13 | 54550 Daun | Telefon: 06592 9351410 | alois.manstein@ksk-vulkaneifel.de