

10. Oktober 2016

## Kreissparkasse Vulkaneifel eröffnet neue Internetfiliale

**Daun.** Vor wenigen Tagen ist der brandneue Internetauftritt der Kreissparkasse Vulkaneifel im übersichtlichen und komfortablen Design mit vielen Inhalten und praktischen Serviceangeboten online gegangen. Bei der neuen Internet-Filiale der Kreissparkasse Vulkaneifel geht es vor allem um die individuellen Bedürfnisse der Kunden. Viele Services können jetzt direkt online erledigt werden und auch eine Fülle von Spar- und Kreditwünschen können online erfüllt werden. Besonders vorteilhaft ist die neue Benutzerführung. Die neue geräteoptimierte Internet-Filiale passt sich automatisch an den Bildschirm des jeweiligen Ausgabegerätes an – ob PC, Tablet, Notebook oder Smartphone.

Die Inhalte sind jetzt bequem durch scrollen aufzurufen. Die neue und intelligente Volltext-Suche führt schnell zum gewünschten Ziel. Hierdurch gelangen die Kunden schnell zum passenden Angebot, das sie direkt online abschließen können: Antrag ausfüllen, abschicken, fertig. Wer eine persönliche Beratung möchte, kann gleich seinen Wunschtermin vereinbaren. Darüber hinaus finden die Besucher hier viele weitere Kontaktmöglichkeiten von Telefon und E-Mail bis Social Media.

Mit PIN, modernsten TAN-Verfahren und SSL-Verschlüsselung bietet die neue Internet-Filiale der Sparkasse außerdem ein mehrstufiges Sicherheitssystem. An jedem Ort mit Internet-Verbindung haben Kunden ihren Kontostand im Blick sowie alle wichtigen Unterlagen zur Hand. „Egal, welches Gerät unsere Kunden nutzen: Mit unserer neuen Internet-Filiale bekommen sie einen schnellen und komfortablen Überblick sowohl über unser Produkt- und Service-Angebot als auch über ihre eigenen Finanzen – und zwar auf gewohnt hohem Sicherheitsniveau“, erklärt Dietmar Pitzen, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Vulkaneifel.

Rund um die Uhr können im Internet verschiedene Services abgerufen und Verträge abgeschlossen werden, zum Beispiel für das Girokonto Direkt, Kreditkarten, Tagesgeld, PS-Los-Sparen, Privat- und Autokredit sowie diverse Versicherungen. Das Produktangebot wird kontinuierlich ausgebaut. Darüber hinaus bietet die Sparkasse die rechtssichere Videolegitimation für Online-Geschäfte, das Elektronische Postfach für den sicheren Zugriff auf Dokumente und Kontoauszüge und das kostenlose pushTAN-Verfahren für den mobilen Zugriff ohne Zusatzgeräte. Zusätzlich ist von Montag bis Samstag von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr eine Onlineberatung über den Beraterchat möglich. „Mit all diesen neuen Onlinefunktionen können unsere Online-Kunden ihre Bankgeschäfte bequem und flexibel von zu Hause oder im Urlaub erledigen – wo, wann und wie sie es möchten“, so KSK-Vorstandsmitglied Stephan Alt.

Die gesamte Kontoführung gestaltet sich übersichtlich und einfach – auch der neue praktische Überweisungsauftrag ist klar strukturiert. Ungefähr 3.000 Kunden greifen pro Tag auf das Online-Banking der Kreissparkasse Vulkaneifel zu. Zusätzlich informieren sie sich über Produkte, können diese direkt abschließen oder Serviceaufträge eingeben. Zum Beispiel kurzfristig das Limit erhöhen – jetzt ganz einfach online.

### Fragen zum neuen Internetauftritt?

Auf [www.ksk-vulkaneifel.de](http://www.ksk-vulkaneifel.de) gibt es Antworten. Oder einfach anrufen unter 06592-9350.

»

**Ihr Ansprechpartner bei der Kreissparkasse Vulkaneifel für weitere Informationen:**

Alois Manstein | Leopoldstraße 13 | 54550 Daun | Telefon: 06592 9351410 | [alois.manstein@ksk-vulkaneifel.de](mailto:alois.manstein@ksk-vulkaneifel.de)

10. Oktober 2016



The screenshot shows the homepage of the Kreissparkasse Vulkaneifel website. At the top, there is a red navigation bar with the bank's logo and name on the left, and a search bar and language selector (DE) on the right. Below the navigation bar is a main banner featuring a smiling man looking at a laptop. A red call-to-action box on the banner reads "Neue Seiten entdecken" and "Internet-Filiale Ihrer Sparkasse". Below the banner are three white boxes with red and black text, each accompanied by a small circular image: "Immer verfügbar" (Online-Banking freischalten), "Ihr sicherer Weg ins Eigenheim" (LBS-Bausparen), and "Entdecken ist einfach" (Entdecken Sie, was mit der Sparkasse alles einfach ist.).

**Neue Seiten entdecken**  
Internet-Filiale Ihrer Sparkasse  
Der neue Internet-Auftritt Ihrer Sparkasse stellt sich vor – optimiert für Smartphone, Tablet, Notebook und PC. Mit bequemer Suche, übersichtlichen Inhalten und praktischen Service-Angeboten.  
Mehr erfahren >

**Immer verfügbar**  
Online-Banking freischalten  
Schneller und sicherer Zugriff auf Ihre Konten und Depots.

**Ihr sicherer Weg ins Eigenheim**  
LBS-Bausparen  
Ob kaufen, bauen oder modernisieren – so erreichen Sie Ihr Ziel.

**Entdecken ist einfach**  
Entdecken Sie, was mit der Sparkasse alles einfach ist.

**Ihr Ansprechpartner bei der Kreissparkasse Vulkaneifel für weitere Informationen:**

Alois Manstein | Leopoldstraße 13 | 54550 Daun | Telefon: 06592 9351410 | alois.manstein@ksk-vulkaneifel.de