

03. April 2020

Coronavirus-Krise: Kreissparkasse Vulkaneifel konzentriert ihren Geschäftsbetrieb

**Kleinere Geschäftsstellen werden geschlossen.
Bei größere Filialen werden Öffnungszeiten angepasst.
Alle SB Einrichtungen stehen zur Verfügung.**

Ab Montag, den 06. April 2020 konzentriert die Kreissparkasse Vulkaneifel aufgrund der Coronavirus-Krise aus organisatorischen Gründen ihr Filialnetz. Die Geschäftsstellen Gillenfeld, Birresborn, Stadtkyll und Uersfeld werden bis auf weiteres für den Kundenverkehr geschlossen. Alle SB Einrichtungen wie die Geldautomaten bleiben weiterhin im Betrieb. An den Geldautomaten können sowohl Einzahlungen als auch Auszahlungen getätigt werden. Überweisungen sind ganz einfach durch das einscannen der ausgefüllten Überweisungsformulare bequem durchzuführen.

Die großen Geschäftsstellen (Hauptstelle Daun, Filialdirektionen Gerolstein, Hillesheim, Obere Kyll (Jünkerath) und Kelberg) öffnen ab

06.04.2020 wie folgt: montags bis freitags jetzt neu ab 08.30 Uhr bis 12:30 Uhr und von 13:30 Uhr bis 16:00 Uhr. Unter Wahrung der gesundheitlichen Schutzmaßnahmen für Mitarbeiter und Kunden sind grundsätzlich dort in wichtigen Ausnahmen weiterhin persönliche Beratungen möglich. Es wird nachdrücklich empfohlen bevorzugt telefonische und digitale Zugangswege zu wählen. Das Kundenservicecenter sowie die Online-Beratung stehen montags bis samstags von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr unter der Telefonnummer 06592-9350 zur Verfügung. Das Anliegen des Kunden kann per Telefon oder via Online-Beratung in der Regel genauso schnell und zuverlässig erledigt werden.