Geschäftsjahr
2022/2023

Weil’s um mehr als Geld geht

Kreissparkasse
Vulkaneifel

Verlässlicher Finanzpartner auch in schwierigen Zeiten

Trotz „unruhiger See“ weiter erfolgreich auf Kurs

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

hohe Energiepreise, unterbrochene Lieferketten, die andauernde Corona-Pandemie und der russische Angriffskrieg in der Ukraine haben das Jahr 2022 entscheidend geprägt. Zudem haben zusätzlich die unerwartet deutliche Zinswende und die hohen Inflationsraten die gesamte Wirtschaft und damit auch die Banken und Sparkassen vor vielen großen Herausforderungen gestellt. Dank des wind – und wetterfesten Geschäftsmodells unserer Sparkasse konnten wir auch bei „unruhiger See“ unseren Kurs im Jahr 2022 erfolgreich fortführen und die Marktstellung weiter festigen und ausbauen.
Als einziges Kreditinstitut mit Sitz im Landkreis Vulkaneifel kommen unsere Gewinne und Steuern voll umfänglich den Menschen des Landkreises direkt oder indirekt zu Gute. Es gibt schnelle Entscheidungen über Finanzierungsprojekte etc. direkt vor Ort. Außerdem sind fast alle unserer Mitarbeitenden aus der Vulkaneifel und sind mit dem Menschen der Vulkaneifel verbunden.
Wir bedanken uns bei unseren Kunden für das Vertrauen und das gute Miteinander. Wir wollen auch im Jahr 2023 wieder der verlässliche und kompetente Finanzdienstleister für die Menschen in unserer Vulkaneifel sein.

Dietmar Pitzen
Vorsitzender des Vorstandes
der Kreissparkasse Vulkaneifel

Stephan Alt
Mitglied des Vorstandes
der Kreissparkasse Vulkaneifel

Größtes Kreditinstitut im Landkreis Vulkaneifel

Schnelle Entscheidungswege und Kompetenzen vor Ort

1,2 Mrd. Euro Bilanzsumme

909 Mio. Euro Kredit-volumen

918 Mio. Euro Kunden-einlagen

9 Standorte

20 Geldautomaten

94.000 Kunden

32.110 Girokonten

74,15 % davon werden **online** geführt

Spezialisten-beratung

für beratungs-intensive Themen wie Baufinanzierung und Immobilien sowie Private Banking und Unternehmen

Kontaktwege

persönlich · online · telefonisch · per Chat · mobil

Wir sind erneut für unsere hohe Kundenzufriedenheit als eine der besten Sparkassen Deutschlands mit dem 1-Voraus Preis ausgezeichnet worden.

Seit 1855 für unsere Kunden da

Die Kreissparkasse Vulkaneifel ist das führende Kreditinstitut für Privat- und Firmenkunden in der Vulkaneifel.

Mit unserer Finanzberatung helfen wir Menschen und Unternehmen ihre Zukunft sicher zu gestalten.

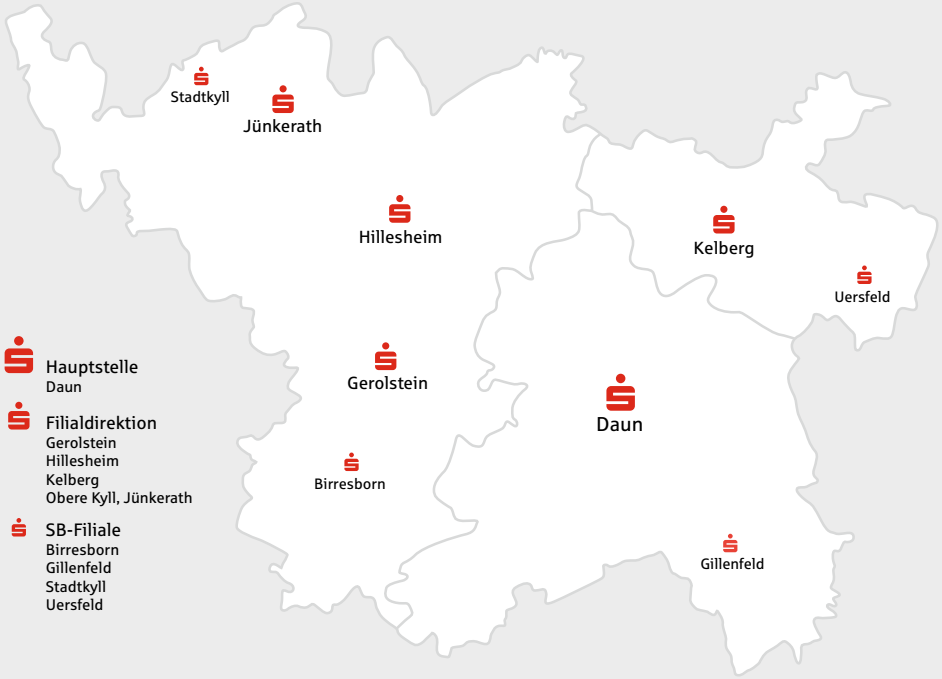
Was wir sind und wofür wir stehen:

- vor Ort
- vernetzt
- persönlich und digital
- Qualitätsanbieter
- Finanzpartner der Privatkunden
- Finanzpartner der Firmenkunden
- betriebswirtschaftlich erfolgreich
- attraktiver Arbeitgeber
- innovativ
- engagiert und nachhaltig

Erstes Vorrundenturnier um den VG-Fußball-Pokal der VG Gerolstein in Ormont

Zweites Vorrundenturnier um den VG-Fußball-Pokal der VG Gerolstein in Wiesbaum

Immer nah: Unser Geschäftsgebiet



Hauptstelle
Daun

Filialdirektion
Gerolstein
Hillesheim
Kelberg
Obere Kyll, Jünkerath

SB-Filiale
Birresborn
Gillenfeld
Stadtkyll
Uersfeld

Hauptstelle Daun

Filialdirektion Gerolstein

Filialdirektion Hillesheim

Filialdirektion Kelberg

Filialdirektion Obere Kyll, Jünkerath

Julia Dahmen, Kundenberaterin Obere Kyll: Unsere Kundenberaterinnen und Kundenberater sind persönlich vor Ort für Sie da.

Beratung und Service – persönlich und digital

persönlich

durch mehr als
50 Berater

durch **Spezialisten**
für bestimmte Beratungsthemen

per Telefon, Chat und Video zu erweiterten Öffnungszeiten in der **Sofort-Beratung**

in **5 Geschäfts-stellen**

digital

über **mobiles Banking**
mit der mehrfach
ausgezeichneten Sparkassen-App

über **Online-Banking**
mit dem **24/7-Zugriff**
auf die eigenen Finanzen und Servicefunktionen

durch sicheres **Online-Shopping**
mit **paydirekt**

über die **Homepage**
mit Informationen, Produkten und
Services zur Selbstbedienung

Eine weitere Auszeichnung mit dem 1-Voraus-Preis von der Provinzial Rheinland erhielten unsere Versicherungsexperten u.a. für die Bereiche betriebliche Altersvorsorge, betriebliche Krankenversicherung.

Kompetente Beratung durch Spezialisten

Bei Privatkunden

- Junge Leute und Studenten
- Baufinanzierung
- Immobilien
- Versicherung
- Individuelle Depotbetreuung
- Private Banking
- Vermögensnachfolge und Stiftungen

Bei Firmenkunden

- Existenzgründung
- Unternehmensnachfolge
- Corporate Finance und öffentliche Mittel
- Gewerbliche Immobilien
- Leasing
- Zahlungsverkehr
- Internationales Geschäft
- Freie Berufe
- Heilberufe
- Öffentliche Hand und institutionelle Einrichtungen
- Gewerbliche Versicherungen und betriebliche Altervorsorge

Monika Barion, Vermögensberaterin in unserer Hauptstelle in Daun: Unsere Wertpapierspezialisten entwickeln gemeinsam mit unseren Kunden maßgeschneiderte und individuelle Geldanlagekonzepte.

Vermögensberatung – individuell zugeschnitten

Investments
in nachhaltige Geldanlagen

252 Mio. Euro
Depotbestandsvolumen

Strukturierung und **Optimierung** von **Geldanlagen**

Individuelle Anlagekonzepte

Breites Anlagespektrum

Qualifiziertes **Beratungsteam**

Zunehmende Beratung bei der Finanzierung von energetischen Sanierungen.

Beratung rund um´s Haus – gemeinsam Träume verwirklichen

100 Mio. Euro Baufinanzierungs-volumen

100 Mio. Euro
Baufinanzierungsvolumen

Baufinanzierung

Immobilien-wertgutachten

Absicherung
von Risiken

Immobilienvermittlung

Fördermittelberatung

LBS
Bausparen

Michelle Kereit, Auszubildende in unserem Kundenservicecenter: Im Jahr 2022 wurden rund 96.000 telefonische Kundenanfragen entgegengenommen.

Mobile und digitale Angebote mit hoher Akzeptanz

Internetfiliale/ Kundenservicecenter

2,33 Mio. Besuche

96.000 Kundenanfragen

Digitale Beratung
2.500 Text- und Videochats

Banking
Online-Banking mit elektronischem Postfach und Kontoauszug

S-App
10.400
Nutzer

Herzlichen Glückwunsch zur bestanden Prüfung zur Bankkauffrau: Mara Nöllen, Saskia Vossen und Lisa Klaus.

Zufriedene Kunden

Firmenkundenbefragung 2021
Top-Box 3-Werte (ausgezeichnet, sehr gut und gut)

91 %
Zufriedenheit mit der
Qualität der Beratung

91 %
Zufriedenheit mit dem
Service

96 %
Zufriedenheit mit dem
Online-Banking

92 %
Zufriedenheit mit der
Sparkasse insgesamt

Danke für mehr als 45 Dienstjahre für die Kreissparkasse Vulkaneifel! Verabschiedung von Gabriele Jardin in den verdienten Ruhestand.

Sparkassenkarriere durch Fort- und Weiterbildungsabschlüsse erfolgreich fortgesetzt.

Unsere Geschäftstätigkeit

Die daraus erwirtschafteten Erträge kommen Wirtschaft und Gesellschaft in der Region zugute.

195
Arbeitsplätze

ca. 690 Tsd. Euro
Steuerzahlungen für die Region

10
Ausbildungs-plätze

165 Tsd. Euro
über Stiftungen, Spenden und Sponsoring in der Region

Sparkassen-Invitational Hillesheim: Auch beim Staffellauf erfolgreich im Team

Leichtahletik WM-und EM-Teilnehmer x Isaac Kimeli (B) Sieger beim 5000m-Lauf in 13:16:99 Minuten beim Sparkassen-Invitational in Hillesheim

Sparkassen Finanzgruppe

Deutschlands größte Kreditinstitutsgruppe

359
Sparkassen deutschlandweit

rund **23.000** Geldautomaten

über **12.000** Geschäftsstellen

ca. **50** Mio. Kunden

ca. **40** Mio. Girokonten

520 selbstständige Unternehmen

432 Mio. Euro gesellschaftliches Engagement

15.000 Auszubildende bei Sparkassen und Verbundpartnern

rund **300.000** Mitarbeiter

Kreissparkasse Vulkaneifel mit der Region verwurzelt.

Partner im Verbund der Sparkassen Finanzgruppe

Deka Investmentfonds

PROVINZIAL
Die Versicherung der Sparkassen

LBS

LBBW

Deutsche Leasing

Helaba

DT
Deutsche Stiftungstreuhand

Weitere Informationen:

Online-Services
www.ksk-vulkaneifel.de/service

Presseinformationen
www.ksk-vulkaneifel.de/presse

Karriere
www.ksk-vulkaneifel.de/karriere

Die Jahresbilanz und der Lagebericht sind online einsehbar:
www.bundesanzeiger.de

Kreissparkasse Vulkaneifel

Kreissparkasse Vulkaneifel
Leopoldstraße 13 · 54550 Daun
Telefon: 06592 9350 · Telefax: 06592 883000
info@ksk-vulkaneifel.de · www.ksk-vulkaneifel.de
SWIFT-Adresse: MALADE51DAU · BLZ: 586 512 40