

01. August 2024

## Kreissparkasse Vulkaneifel siegt im Bankentest

Daun, 1. August 2024: Die Kreissparkasse Vulkaneifel wurde von unabhängigen Bankentestern des Deutschen Instituts für Bankentests als Testsieger ausgezeichnet. Die Auszeichnung gibt es für die Kreissparkasse Vulkaneifel gleich drei Mal: Beste Beratung für Privatkunden und sehr gute Beratung für Firmenkunden. Darüber hinaus trägt die Kreissparkasse das Qualitätssiegel für sehr gutes „Digital Banking“.

Für Dietmar Pitzen, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Vulkaneifel, sind die Auszeichnungen auch Ansporn, weiter die Leistungen des gesamten Teams zu fördern und auf höchstem Niveau zu halten. „Damit wird uns von unabhängiger Seite eine Qualität bestätigt, die unseren Kundinnen und Kunden das ganze Jahr hindurch zuverlässig und individuell zugutekommt und jederzeit abrufbar ist. Dies ist die Hauptbotschaft hinter dieser Qualitätsauszeichnung, die sich in erster Linie an unsere treuen Kundinnen und Kunden richtet – und auch an die, die es künftig werden wollen. Insbesondere ist es eine wertschätzende Auszeichnung für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die täglich mit Engagement, Kompetenz und Freundlichkeit für ihre Kundinnen und Kunden in jeder Lebenslage da sind“, so Dietmar Pitzen. Für Vorstandsmitglied Stephan Alt stehen die drei Bankensiegel

in einem engen Zusammenhang: „Diese Qualitätssiegel dokumentieren die Spitzenposition der Sparkasse sowohl in der persönlichen Beratung als auch der digitalen Welt. Sie sind eine Bestätigung für unsere Leistungen und dies lässt uns alle positiv in die Zukunft blicken.“

### Der Qualitätstest

Ausgangssituation ist das sogenannte „Mystery Shopping“ in einer Region. Dies ist eine wissenschaftliche Untersuchungsmethode, bei der ein versierter und speziell geschulter Tester einen Beratungstermin vereinbart oder unangemeldet vor Ort eine Beratung zu verschiedenen Themen wünscht. Der Testkunde gibt an, dass er eine gute Bankverbindung sucht.

Der Testablauf beschreibt eine reale Beratungssituation, bei der dem Berater viele Informationen zur persönlichen und finanziellen Situation des Kunden gegeben werden, die es im Beratungsgespräch zu beachten und zu analysieren gilt. Dadurch ist es möglich, gemeinsam mit dem Kunden eine maßgeschneiderte Lösung zu erarbeiten, die sich an den persönlichen Bedürfnissen orientiert.

**Ihr Ansprechpartner bei der Kreissparkasse Vulkaneifel für weitere Informationen:**

Stefan Schüßler | Leopoldstraße 13 | 54550 Daun | Telefon: 06592 9351410 | stefan.schuessler@ksk-vulkaneifel.de