

21. November 2016

## Kreissparkasse Vulkaneifel erzielt in Rheinland-Pfalz Spitzenergebnis bei der Kundenzufriedenheit

**Daun.** Eine hohe Kundenzufriedenheit ist für die Kreissparkasse Vulkaneifel von sehr großer Bedeutung. Aus diesem Grund hat die Sparkasse vor einigen Monaten erneut ihre Kunden im Rahmen des Sparkassen-Onlinekunden-Dialoges nach ihren Meinungen befragt. Bei der Kreissparkasse Vulkaneifel stehen die Kunden absolut im Mittelpunkt. „Die Qualität in der Kundenberatung und im Service haben bei uns oberste Priorität“, so KSK-Vorstandsvorsitzender Dietmar Pitzen.

Deshalb setze die Sparkasse ganz bewusst auch auf das Konzept der ganzheitlichen und kundenorientierten Beratung. Offensichtlich wird dies von den Kunden vollumfänglich honoriert. 93 Prozent der Befragten beurteilten die Beratung der Kreissparkasse Vulkaneifel mit dem Prädikat „ausgezeichnet“, „sehr gut“ und „gut“. Beim Service waren dies sogar 96 Prozent. Mit diesem Ergebnis liegt die Kreissparkasse Vulkaneifel in der Spitzengruppe der rheinland-pfälzischen Sparkassen. Hierfür wurde die Sparkasse vom Sparkassenverband Rheinland-Pfalz mit dem „1 Voraus – Preis“ ausgezeichnet.

„Wir freuen uns sehr über dieses hohe Maß an Vertrauen, das uns unsere Kunden entgegenbringen. Die guten Bewertungen als auch die Verbesserungsvorschläge sind für uns Ansporn, die Zufriedenheit unserer Kunden weiter auf höchstem Niveau zu halten.“ erklärte Dietmar Pitzen. Als Dankeschön für die Teilnahme an der Kundenbefragung hat die Kreissparkasse Vulkaneifel ein elektronisches Tablet verlost. Über den Gewinn des Tablets durfte sich Albert Hens aus Gerolstein freuen.

Albert Hens, langjähriger Kunde der Kreissparkasse freute sich sehr über das überraschende Losglück. Er dankte der Sparkasse und ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für die stets sehr gute Zusammenarbeit. Hierbei verwies er auch auf seine berufliche Zeit als Schulleiter der Grundschule Üxheim. Die Sparkasse hatte die Schule immer wieder bei der Durchführung von diversen Projekten unterstützt. »

**Ihr Ansprechpartner bei der Kreissparkasse Vulkaneifel für weitere Informationen:**

Alois Manstein | Leopoldstraße 13 | 54550 Daun | Telefon: 06592 9351410 | [alois.manstein@ksk-vulkaneifel.de](mailto:alois.manstein@ksk-vulkaneifel.de)

21. November 2016



Unser Bild zeigt v.l.n.r.:  
KSK-Vorstandsvorsitzender Dietmar Pitzen, Albert Hens und KSK-Marketingleiter Alois Manstein

**Ihr Ansprechpartner bei der Kreissparkasse Vulkaneifel für weitere Informationen:**

Alois Manstein | Leopoldstraße 13 | 54550 Daun | Telefon: 06592 9351410 | [alois.manstein@ksk-vulkaneifel.de](mailto:alois.manstein@ksk-vulkaneifel.de)